

## ZUSAMMENFASSUNG

### MAGENTO FUNKTIONEN (STAND 2009/2010)

#### Shopverwaltung

- Kontrolle mehrerer Websites und Shops von einem Administratorbereich aus, mit der Möglichkeit, so viel oder wenig Informationen wie möglich zu tauschen
- Mehrsprachig
- Verschiedene Benutzer und Rollensystem für Autorisierungen im Administratorbereich
- Flexible Steuersatz-Verwaltung mit Support für internationale Absatzgebiete
- Kundengruppe
- One-Klick Upgrades
- Verwaltungssystem für Inhalt auf Informationsseiten
- 100% anpassbare Darstellung mittels Vorlagen
- Support für Lokalisierung
- Support für mehrere Währungen
- Web Services API für eine einfache Integration von Magento und jeder 3rd-Party Anwendung

#### Katalogverwaltung

- Bestandsverwaltung mit Lieferrückständen, minimalen und maximalen Mengen
- Mengenimport und -export über Katalog
- Mengen-Updates der Artikel im Administratorbereich (Panel)
- Einfache, konfigurierbare ( z.B. Größe, Farbe...), gebündelte und gruppierbare Artikel, Virtuelle Artikel
- Kundenspezifische, personalisierte Artikel
- Steuersatz für Ort, Kundengruppe und Artikelart
- Medien-Manager mit automatischer Bildprägung und Wasserzeichenmarkierung
- Suchergebnisse umleiten und neu erfassen
- Erstellung Store-spezifischer Attribute
- Attributsets für eine schnelle Produkterstellung für verschiedene Artikeltypen
- Erweiterte Kalkulations-Regeln und Unterstützung von Spezialpreisen
- Bestätigung, Editierungen und Löschen von Produkt-Tags
- Bestätigung, Editierungen und Löschen von Produkt-Suchbegriffen
- RSS Feed für niedrige Bestandsmengen

#### Katalogansicht

- Facetten-Navigation zur Filterung der Artikel
- Festes Bereichswerkzeug um „category landing pages“ zu erstellen
- Design an Kategorien und Artikel-Level anpassbar (eindeutiges Design je Artikel/Kategorie)
- Konfigurierbare Suche mit automatisch vorgeschlagenen Begriffen
- Kürzlich angeschaute Artikel
- Ähnliche Artikel, Artikelvergleiche
- Kürzlich verglichene Artikel
- Cross-Sells, Up-Sells
- Suchbegriffswolke (Tag-Cloud)

- Filter für Artikel-Tags
- Artikelübersicht
- Artikelaufistung in Gitter- oder Listenformat
- Breadcrumbs

#### **Artikelansicht**

- Bilder mit Zoom
- Mehrere Bilder pro Artikel
- Artikelübersicht
- Ähnliche Artikel
- Verfügbarkeit
- Alternativartikel-Auswahl
- Übersicht gruppierter Artikel
- Zur Wunschliste hinzufügen
- Wunschliste versenden

#### **Bestellverwaltung**

- Besichtigen, editieren, entwerfen und ausführen von Bestellungen über Backend
- Entwerfen einer oder mehrerer Warenrechnungen, Lieferungen und Gutschriften der Bestellungen
- Bestellabwicklung per Telefon
- Druck von Rechnungen und Packzetteln
- Nachbestellungen für Kunden über Administration durchführen
- Emailbenachrichtigungen bei Bestellungen
- RSS Feed von neuen Bestellungen
- One-Click Upgrades
- Kundengruppen
- 100% anpassbare Darstellung mittels Vorlagen

#### **Benutzerkonto**

- Auftragsstatus und Einkaufshistorie
- Nachbestellung über Konto
- Kürzlich bestellte Artikel
- Adressbuch mit unbegrenzten Adressen
- Offene Rechnungen und Versandadressen
- Wunschzettel mit Möglichkeit Kommentare zu schreiben
- Emailversand oder RSS Feed einer Wunschliste
- Newsletter-Abonnement-Verwaltung
- Abonnierte Artikelübersicht
- Abonnierte Artikel-Tags
- Kontoübersicht für:
  - Kürzliche Bestellungen
  - Persönliche Informationen
  - Newsletter-Abonnement-Status
  - Standard Rechnungsadresse
  - Standard Versandadresse
  - Warenkorb
  - Wunschliste
  - Kürzlich bestellte Artikel
  - Kürzlich erstellte Bewertungen
  - Kürzlich erstellte Tags

### **Kasse**

- One-Page Checkout
- SSL Verschlüsselung für Bestellungen in Frontend und Backend
- Versand an mehrere Adressen in einer Bestellung
- „Quick-Checkout“ Kasse ohne Konto / Gastkonto
- Warenkorb mit Steuer - und Versandkosten schätzung
- Kasse mit Kontoanzeige (um z.B. das Adressbuch zu benutzen)
- Kundenkonto bei Bestellung anlegen
- Geschenkbotschaften je Bestellung oder je Artikel
- Warenkorbspeicherung mit konfigurierbarer Endzeit

### **Bezahlung**

- Zahlung freigeben und anschließende Abbuchung oder nur Zahlung freigeben und Abbuchung nach Rechnungserstellung
- Mehrere PayPal Zugänge
- Google Checkout
- Sichere Kreditkartenzahlung
- Auf Rechnung
- Überweisung

### **Versand**

- Echtzeit-Versand-Gebühren von:
  - UPS, UPS XML (Kontogebühren)
  - DHL
- Versand an mehrere Adressen in einer Bestellung
- Auftragsverfolgung vom Benutzerkonto aus
- Mehrere Versendungen in einer Bestellung
- Möglichkeit, erlaubte Zielorte/Länder per Methode zu spezifizieren
- Pauschalversand je Bestellung
- Pauschalversand je Artikel
- Kostenloser Versand
- Gebührentabelle für Gewicht und Zielort
- Gebührentabelle für Artikel-Zwischensummen und Zielort
- Gebührentabelle für Artikelanzahl und Zielort

### **Kundenservice**

- Funktionsreiche Kundenkonten
- Kontaktformular
- Bestell-History mit Updates des aktuellen Standes
- Bestellverfolgung vom Konto aus
- »Vergessenes Passwort« - Email vom Frontend und Backend
- Update-Email zu Bestellungen und Benutzerkonten
- Kundenangepasste Bestell-Emails
- Erstellen und Bearbeiten von Bestellungen aus Administratorbereich

### **Suchmaschinenoptimierung (SEO)**

- 100% Suchmaschinen freundlich
- Google Sitemap
- URL - Umschreibungen geben komplette Kontrolle über URL's
- Meta-Informationen für Artikel und Kategorien
- Automatisch generierte Sitemap für Ausgabe auf der Site

- Automatisch generierte »häufige Suchbegriffe«

### **Analyse und Auswertung**

- Google Analytics eingebunden
- Administrator-Schnittstelle für Berichtsübersicht
- Umsatzbericht
- Steuerbericht
- RSS Feed für neue Aufträge
- Nicht gekaufte Warenkörbe«-Bericht
- Die am meist besichtigten Artikel - Bericht
- Die am meisten gekauften Artikel - Bericht
- Niedriger Bestand - Bericht
- Suchbegriff-Bericht
- Produktübersicht-Bericht
- Gutschein-Bericht
- RSS Feed für neue Bewertungen
- RSS Feed für neue Tags
- Tag-Bericht
- Gesamtumsatz berechnet
- Gesamtumsatz erstattet
- Beste Kunden nach Bestellungen

### **Marketing Tools**

- Flexible Coupons (Kalkulationsregeln) mit der Möglichkeit auf die Shops,
- Kundengruppen, Zeitperioden, Artikel und Kategorien zu begrenzen z.B.:
- Prozentdisagio
- Fester Betragsdisagio
- Kostenloser Versand
- Kaufe x, bekomme y umsonst
- Kaufe x und bekomme y mit Prozent oder festem Betragsdisagio
- Kaufe x und bekomme kostenlosen Versand bei Bestellung
- Kaufe x und bekomme Prozentdisagio
- Kaufe x und bekomme festen Betragsdisagio
- Globale Kalkulation per Prozentsatz oder festen Betrag mit der Möglichkeit, auf Shops,
- Artikel und Kategorien zu begrenzen
- Kostenloser Versand - Option
- Mehrschichtige Kalkulation für Mengendisagio
- Produktbündel
- Kunden gruppenspezifischer Kalkulation und gruppenspezifischer
- Staffelkalkulation
- »Landing Page« - Werkzeug für Aktionen
- Suchmaschinenfreundliche URL's
- Änderbare URL's
- Kürzlich angewählte Artikel
- Kürzlich verglichene Artikel
- »Neue Artikel« fördernde Werkzeuge
- Up-Sells im Warenkorb
- Cross-Sells auf Artikelseiten
- »An einen Freund senden« - für alle User oder nur für registrierte
- Sende Wunschzettel an einen Freund per Email oder RSS
- RSS Feed für neue Artikel, neue Specials und neue Tags
- Automatisch erstellte Sitemap
- Google Sitemap

- Newsletter Verwaltung
- Wahlliste

#### **Internationale Unterstützung**

- Mehrsprachig
- Support für mehrere Währungen
- Unterstützung verschiedener Steuersätze
- Ortsbestimmung
- Konfigurierbare Liste erlaubter Länder für:
- Registrierung
- Versandzielortadressen mit der Möglichkeit, für die Versandmethode zu spezifizieren
- Rechnungsadressen mit der Möglichkeit, für die Bezahlmethode zu Spezifizieren

#### **Mobiler Handel**

- iPhone optimiert

#### **Open-Source**

- keine Lizenzkosten
- Webinterface
- Quellcode verfügbar
- Zahlreiche Erweiterungen verfügbar

#### **Weitere Informationen und Aktuelles finden Sie auf:**

[www.magentocommerce.com](http://www.magentocommerce.com)

## Kontakt

Kontaktperson: Dirk Stöhrmann  
E-Mail: [info@mediasuite.ch](mailto:info@mediasuite.ch)  
Tel: ++41 44 380 03 32

Anschrift: Mediasuite  
Atelier für Internet und Multimedia  
Räffelstrasse 28  
8045 Zürich  
Schweiz

Internet: [www.mediasuite.ch](http://www.mediasuite.ch)